

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ  
АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ПРИОЗЕРСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН  
ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Муниципальное общеобразовательное учреждение  
«Кривковская начальная школа - детский сад»

**ПРИКАЗ**

13.03.2020

№37

**«Об утверждении плана по устранению  
недостатков, выявленных в результате НОК »**

На основании Федерального закона от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации (гл.12 ст. 95 Независимая оценка качества образования) и в соответствии с письмом министерства образования и науки Российской Федерации от 13.04.2018№ 02-388 «Об организации работы с отзывами граждан на сайте bus.gov.ru и на основании результатов проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организации.

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить план мероприятий муниципального общеобразовательного учреждения «Кривковская начальная школа -детский сад» Приозерского района Ленинградской области по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества образовательной деятельности (приложение 1).
2. Директора Дмитриеву Г.В. назначить ответственной за организацию работы по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения НОК.
3. Довести до сведения педагогических работников, иных работников учреждения, а также родителей (законных представителей) воспитанников о результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности учреждения, осуществляющий образовательную деятельность в МОУ «Кривковская начальная школа – детский сад»
4. Зам по ВР Есяян Н.Н назначить ответственным за:
  - достоверность, полноту и своевременность размещения информации о результатах независимой оценки качества на официальном сайте.
  - ведение мониторинга посещений гражданами сайта bus.gov.ru и их отзывов.
  - размещение плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК на сайте МОУ.
5. Контроль над исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор \_\_\_\_\_Дмитриева Г.В.

Приложение № 1  
к приказу от 13.03.2020 № 37  
«Об утверждении плана по устранению  
недостатков, выявленных в результате НОК »

План мероприятий муниципального общеобразовательного учреждения «Кривковская начальная школа -детский сад» Приозерского муниципального района Ленинградской области по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества образовательной деятельности.

Цель: разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и эффективности образовательной деятельности.

Задачи:

1. Выработка согласованного видения проблем повышения качества образования в МОУ и способов их решения, координация взаимодействия всех заинтересованных сторон.
2. Формирование основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов всех участников образовательных отношений.
3. Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы МОУ.

Показатель оценки	Наименование мероприятий	Срок реализации	Ответственный	Предполагаемый результат
<i>1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</i>				
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее –организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Обновление (актуализация) Информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации, добавление новых разделов, отражающих деятельность МДОУ	Постоянно	Ответственный за размещение информации на сайте	Своевременное обновление информации
1.2. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Мероприятия по обеспечению: - возможности взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов ( электронная форма для обращений участников образовательного процесса; -возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации.	III квартал 2020 года	директор, ответственный за размещение информации на сайте	Обратная связь на официальном сайте

1.3.Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	мероприятия по обеспечению: - возможности задать вопрос и получить ответ на официальном сайте организации, при личной встрече	Постоянно	Заведующий, ответственный за размещение информации на сайте	
<i>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</i>				
2.1.Материально-техническое и информационное обеспечение организации	По мере поступления денежных средств	В течении года	Директор	Создание комфортных условий для обучающихся
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Профилактика травматизма обучающихся, проведение профилактических мероприятий по укреплению здоровья детей, проведение косметического ремонта в здании детского сада для создания комфортных условий обучения	В течении года	Директор педагоги	Работа по снижению заболеваемости обучающихся,
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Создание банка данных для индивидуальных и дифференцированных заданий. Разработка и реализация карты индивидуального сопровождения развития ребенка	Постоянно	Директор педагоги	
2.4.Наличие дополнительных образовательных программ	Мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных программ	В течении года	Директор педагоги	
2.5.Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, выставках, смотрах и т.д.	Мероприятия направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся. Развитие личностного потенциала воспитанников	Постоянно	Педагоги	
2.6.Наличие возможности оказание психолого-педагогической ,медицинской и социальной помощи обучающимся	Мероприятия по организации психолого-педагогического консультирования, обучающихся, их родителей -организация курсовой подготовки для педагогов по работе с детьми с ОВЗ	Постоянно	Директор педагоги	

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Проведение совещаний для педагогов по ознакомлению с нормативно-правовыми актами по защите прав детей-инвалидов, детей с ОВЗ. Организация курсовой подготовки для педагогов по работе с детьми ОВЗ	В течении года	Директор педагога	Адаптация воспитанников с ОВЗ к условиям детского сада
<i>3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников</i>				
3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками ДОУ	Постоянно	Директор Заместители заведующего, педагога.	
3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации	Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников.	Постоянно	Директор педагога	
<i>4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций</i>				
4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о совершенствовании материально-технического обеспечения МДОУ. Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения учреждения.	Постоянно	Заведующий	Развитие и усиление мотивации родителей к участию в образовательном процессе.
4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Использование методов мониторинга и анкетирования.	Постоянно	Директор педагога	Развитие и усиление мотивации родителей к участию в образовательном процессе
4.3. Доля получателей образовательных	Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию	Постоянно	Директор педагога	Повышение рейтингового

услуг которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	с семьями воспитанников. Размещение информации о МДОУ детский сад № на официальном сайте			уровня. Планирование дальнейшей работы
--	---	--	--	--